

ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER		ΑΡ.: 400.36
ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - ΕΝΟΤΗΤΑ Διοικητικές & Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	ΘΕΜΑ: Πολιτική Τιμολόγησης και Είσπραξης Πληρωμών	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 1/1/2016
		Σελίδα 1 από 3
		ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ: Νέο
		ΑΝΑΘΕΩΡΗΘΗΚΕ:

Πολιτική

Το Englewood Hospital and Medical Center (EHMC) παρέχει ιατρική φροντίδα σε κάθε ασθενή που χρήζει επείγουσας και ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης, ανεξάρτητα από τη δυνατότητά του να πληρώσει. Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλες τις ενέργειες τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών αποκλειστικά για το Englewood Hospital and Medical Center και δεν εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε ενέργεια τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών για παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών.

Διαδικασίες

- 1.) Οι λογαριασμοί όλων των ασφαλισμένων ασθενών θα αποστέλλονται απευθείας από το EHMC στην ασφαλιστική εταιρεία του εκάστοτε ασθενούς. Εάν η ασφαλιστική εταιρεία απορρίψει την απαίτηση για λόγους, όπως είναι η εξάντληση των παροχών, οι πειραματικές θεραπείες, η ιατρική αναγκαιότητα, οι προϋπάρχουσες παθήσεις, οι μη καλυπτόμενες δαπάνες, και άλλα, ο ασθενής θα χρεωθεί με το ποσοστό ενός ανασφάλιστου ασθενούς για τα ακαθάριστα ποσά, όπως αναφέρεται στην Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.
- 2.) Εάν η ασφαλιστική εταιρεία τους ασθενούς καταβάλει το ποσό που της αναλογεί και προκύπτει υπόλοιπο, ποσό συνεισφοράς ή ποσό συνασφάλισης το οποίο θα πρέπει να καταβληθεί από τον ασθενή, το EHMC θα χρεώσει στον ασθενή το ποσό που έγκειται στην ευθύνη του, όπως υποδεικνύεται από την ασφαλιστική εταιρεία.
- 3.) Οι λογαριασμοί ανασφάλιστων ασθενών μειώνονται σε ένα ποσοστό των ακαθάριστων ποσών, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας.
- 4.) Οι ασθενείς θα λαμβάνουν καταστάσεις χρεώσεων και επιστολές είσπραξης πληρωμών από το EHMC για κάθε υπόλοιπο ποσό που έγκειται στην ευθύνη του εκάστοτε ασθενούς. Οι καταστάσεις χρεώσεων και οι επιστολές είσπραξης πληρωμών περιλαμβάνουν πληροφορίες για τη διάθεση οικονομική βοήθειας.
- 5.) Το προσωπικό του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών (Financial Counseling) θα επιχειρήσει να επικοινωνήσει τηλεφωνικώς με τον ασθενή σε περίπτωση που υπάρχουν ανεξόφλητα υπόλοιπα ποσά ύψους \$5,000 ή μεγαλύτερα και που έγκεινται στην ευθύνη του ασθενούς. Κατά την επικοινωνία του με τον ασθενή, θα τον πληροφορήσει για τη διάθεση οικονομικής βοήθειας. Όλες οι κλήσεις καταγράφονται στο χρηματοοικονομικό σύστημα.
- 6.) Πέρα από την οικονομική βοήθεια, θα προσφέρονται στους ασθενείς προγράμματα πληρωμών. Οι ασθενείς μπορούν να καταβάλλουν σε μηνιαίες δόσεις οποιαδήποτε υπόλοιπα βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Τα προγράμματα πληρωμών θα εγκρίνονται για το χρονικό διάστημα ενός έτους. Τα

ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER		ΑΡ.: 400.36
ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - ΕΝΟΤΗΤΑ Διοικητικές & Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	ΘΕΜΑ: Πολιτική Τιμολόγησης και Είσπραξης Πληρωμών	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 1/1/2016
		Σελίδα 2 από 3
		ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ: Νέο
		ΑΝΑΘΕΩΡΗΘΗΚΕ:

προγράμματα πληρωμών που υπερβαίνουν το ένα έτος πρέπει να εγκρίνονται από τον Υπεύθυνο του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών (Financial Counseling).

- 7.) Όλα τα ανεξόφλητα υπόλοιπα που οφείλονται από τους ασθενείς θα παραπέμπονται σε εξωτερικές υπηρεσίες είσπραξης χρεών αφού έχει αποτύχει κάθε προσπάθεια είσπραξης του ΕΗΜC. Οι υπηρεσίες είσπραξης χρεών θα επιχειρήσουν να επιτύχουν την πληρωμή του σχετικού ποσού από τον ασθενή. Σε περίπτωση μη εξόφλησης, οι υπηρεσίες είσπραξης χρεών θα ειδοποιήσουν ταχυδρομικώς τον ασθενή ότι ενδέχεται να προχωρήσουν σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες, όπως ορίζεται στον Κώδικα Δημοσίων Εσόδων § 501(r), οι οποίες δύναται να περιλαμβάνουν την έκδοση αποφάσεων, όπως κατάσχεση μισθού, κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών και υποθήκευση ιδιοκτησίας που βρίσκεται στην Πολιτεία του New Jersey. Οι υπηρεσίες είσπραξης χρεών πρέπει να ειδοποιήσουν γραπτώς τον ασθενή τουλάχιστον 30 μέρες προτού προχωρήσουν σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες. Οι υπηρεσίες είσπραξης χρεών θα αποφύγουν την εφαρμογή έκτακτων εισπρακτικών ενεργειών για τουλάχιστον 120 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της πρώτης κατάστασης χρέωσης υπηρεσιών περίθαλψης από το ΕΗΜC αφού έχει εκδοθεί το εξιτήριο.
- 8.) Όλες οι παραπομπές σε εξωτερικές υπηρεσίες είσπραξης χρεών εγκρίνονται από τον Υπεύθυνο του Τμήματος Χρηματοοικονομικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών (Financial Counseling).
- 9.) Συμβουλευτείτε την Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας για τις κατευθυντήριες οδηγίες Οικονομικής Βοήθειας του ΕΗΜC.
- 10.) Συμβουλευτείτε την Πολιτική του Προγράμματος Βοήθειας Πληρωμής Δαπανών Νοσοκομειακής Περίθαλψης του New/Charity Care για τις διαδικασίες υποβολής αίτησης για βοήθεια μέσω του Προγράμματος Βοήθειας Πληρωμής Δαπανών Νοσοκομειακής Περίθαλψης του New/Charity Care στο ΕΗΜC.
- 11.) Η εν λόγω πολιτική διατίθεται από το Τμήμα Χρηματοοικονομικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών (Financial Counseling), κατόπιν αιτήματος. Η εν λόγω πολιτική είναι επίσης διαθέσιμη στον ιστότοπο του Englewood Hospital and Medical Center www.inglewoodhealth.org

	ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ: Warren Geller, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
--	---

ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER		ΑΡ.: 400.36
ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ - ΕΝΟΤΗΤΑ Διοικητικές & Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	ΘΕΜΑ: Πολιτική Τιμολόγησης και Είσπραξης Πληρωμών	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 1/1/2016
		Σελίδα 3 από 3
		ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ: Νέο
		ΑΝΑΘΕΩΡΗΘΗΚΕ: