

EHMC(ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER)		번호.: 400.36
정책 및 절차 설명서- 섹션  관리 및 지원 서비스	주제:  청구 및 징수 절차	날짜: 1/1/2016
		페이지 1/3
		대체: 신규
		검토:

### 정책

EHMC(Englewood Hospital and Medical Center)는 환자의 지불 능력에 관계없이 모든 응급 및 의학적으로 필요한 진료에 대해 모든 환자를 치료합니다. 이 정책은 EHMC를 위한 모든 청구 및 징수 활동에만 적용되며, 전문가 서비스를 위한 청구 및 징수 활동에는 적용되지 않습니다.

### 절차

- 1.) 모든 보험 환자에 대한 청구서는 EHMC가 환자의 보험 회사로 직접 발송합니다. 보험 회사에서 다음과 같은 이유로 청구를 거부하는 경우, 혜택 소진, 실험, 의학적 필요성, 기존 조건, 비적용 대상 청구 등. 금융 지원 정책에 기술된 바와 같이 환자에게 총액의 비보험 비율로 청구됩니다.
- 2.) 환자의 보험에 청구 비용을 지불하고 환자가 지불해야 할 공제, 공동 지불 또는 공동 보험금액이 있는 경우, EHMC는 환자에게 보험 회사에서 환자 책임으로 지정한 금액을 청구합니다.
- 3.) 비보험 환자에 대한 청구액은 금융 지원 정책에서 기술된 총액 요금의 비율로 감액됩니다.
- 4.) 환자 책임으로 간주되는 전체 잔액에 대해서는 EHMC에서 환자에게 청구 명세서 및 청구 서신을 발송합니다. 청구 명세서 및 청구 서신에는 금융 지원 이용 가능성에 대한 정보가 포함됩니다.
- 5.) 금융 상담 부서(Financial Counseling Department)의 직원은 환자의 책임으로 간주되는 5,000달러를 초과하는 미지불 잔액에 대해 전화로 환자에게 연락을 시도하게 됩니다. 환자

EHMC(ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER)		번호.: 400.36
정책 및 절차 설명서- 섹션  관리 및 지원 서비스	주제:  청구 및 징수 절차	날짜: 1/1/2016
		페이지 2/3
		대체: 신규
		검토:

와 대화를 나누는 동안 금융 지원의 이용 가능성에 대해 설명합니다. 모든 전화는 금융 시스템에 문서로 작성됩니다.

- 6.) 금융 지원 외에, 지불 계획서가 환자에게 제공됩니다. 환자는 매달 미지물 잔액을 지불할 수 있습니다. 지불 계획은 1년 동안 인정됩니다. 1년이 지난 지불 계획은 금융 상담 관리자(Financial Counseling Manager)가 승인해야 합니다.
  
- 7.) 환자가 지불해야 할 전체 미지물 잔액은 EHMC의 징수 노력이 실패한 후에 외부 징수 기관으로 의뢰됩니다. 징수 기관은 환자에게서 지불금을 받으려고 시도합니다. 지불금 전액을 받지 못하면 징수 기관은 환자에게 우편으로 임금 차압, 은행 계좌 압류 및 뉴저지 주에 소유하고 있는 재산에 대한 유치권 설정을 포함하는 판결문 제출을 포함할 수 있는 IRS 501(r)절에 정의된 특별 징수 조치(Extraordinary Collection Actions, ECAs)를 진행할 수 있음을 통지합니다. 징수 기관에서는 ECAs를 시작하기 30일 전까지 서면으로 통지해야 합니다. 징수 기관에서는 EHMC가 발송한 첫 번째 사후 면제 청구 명세서의 날짜로부터 120일 내에는 ECAs를 시작할 수 없습니다.
  
- 8.) 외부 징수 기관에 대한 모든 의뢰는 금융 상담 관리자의 승인을 받습니다.
  
- 9.) EHMC 금융 지원 지침은 금융 지원 정책을 참조하십시오.
  
- 10.) 뉴저지 주 의료비 보조 프로그램(Hospital Care Payment Assistance Program)/뉴저지 주 의료비 보조 프로그램을 통한 지원 신청 절차에 대한 자선 진료 정책(Charity Care Policy)/EHMC의

EHMC(ENGLEWOOD HOSPITAL AND MEDICAL CENTER)		번호.: 400.36
정책 및 절차 설명서- 섹션  관리 및 지원 서비스	주제:  청구 및 징수 절차	날짜: 1/1/2016
		페이지 3/3
		대체: 신규
		검토:

자선 진료	
11.) 이 정책은 금융 상담 부서에서 요청할 경우 이용할 수 있습니다. 이 정책은 또한 EHMC 웹사이트( <a href="http://www.englewoodhealth.org">www.englewoodhealth.org</a> )에서 확인할 수 있습니다.	
	승인자:  Warren Geller, 회장 겸 CEO